



Bruxelles, 9 aprile 2020

Oggetto: informazioni ai pensionati delle istituzioni europee sugli ultimi sviluppi relativi all'epidemia di COVID-19

Gentili pensionati,

in seguito a importanti sviluppi, desideriamo comunicarvi alcune informazioni relative all'epidemia di COVID-19. Siamo consapevoli del fatto che state vivendo momenti difficili. Qualunque sia il vostro paese di residenza, i nostri servizi sono a vostra disposizione. I nostri pensieri vanno a voi e ai vostri cari, coraggio!

Per quanto riguarda specificamente le vostre **pratiche amministrative collegate al PMO**:

- conformemente alle misure messe in atto nel contesto della pandemia per proteggere il personale della Commissione e contenere la diffusione del virus, gli addetti ai servizi di stampa e spedizione della corrispondenza destinata ai pensionati non possono più recarsi nei loro uffici per stampare e imbustare i bollettini di pensione. Per questo motivo riceverete i prossimi **bollettini di pensione** (compreso quello di marzo) esclusivamente per via elettronica. Non appena il periodo di confinamento avrà termine, tali bollettini verranno nuovamente inviati in formato cartaceo.

I bollettini di pensione possono essere consultati anche tramite **Sysper Pensions**. Invitiamo quanti sono tuttora sprovvisti di **EU LOGIN** e desiderassero avere l'accesso a rivolgersi a **PMO EU LOGIN**: per Bruxelles e Lussemburgo, tramite la casella funzionale di posta elettronica PMO-EU-LOGIN@ec.europa.eu o telefonando al numero +32 (0) 2 29 76 888 dalle 9.30 alle 12.30; per Ispra, telefonando al numero +39 0332 78 30 30 dalle 9.30 alle 12.30. Per creare l'accesso occorre disporre di un indirizzo di posta elettronica e di un numero di cellulare.

L'EU LOGIN serve anche per:

- consultare il nostro portale Pensionati che contiene gli ultimi aggiornamenti: <https://myintracomm.ec.europa.eu/retired/fr/Pages/index.aspx>,

- utilizzare l'applicazione RCAM online che consente, in particolare, di presentare le domande di rimborso di spese mediche per via telematica:

<https://webgate.ec.europa.eu/RCAM/>,

- accedere ai vostri bollettini di pensione e certificati per fini fiscali in Sysper Pensions tramite My Remote: <https://myremote.ec.europa.eu/>.

- Per limitare le procedure amministrative e gli spostamenti inutili in questo periodo di crisi, la presentazione delle **dichiarazioni di esistenza in vita** è per il momento sospesa. Beninteso, questo non inciderà sui diritti inerenti al pagamento della pensione, che continuerà a essere versata. Per domande specifiche riguardanti le formalità amministrative relative al proprio fascicolo pensionistico è possibile rivolgersi all'unità PMO.4 tramite la seguente casella funzionale di posta elettronica:

- PMO-PENSIONS@ec.europa.eu per le pensioni di anzianità/invalidità,
- PMO-SURVIE@ec.europa.eu per i titolari di una pensione di reversibilità/di orfano,

oppure telefonando al numero + 32 (0)2 29 78 800, dal lunedì al venerdì dalle 9.30 alle 12.30.

In linea con le direttive nazionali, e sempre nell'ottica della tutela della salute di tutti, gli **sportelli al pubblico dell'RCAM (Bruxelles, Lussemburgo e Ispra) restano chiusi fino al 19 aprile 2020 incluso**. Provvederemo a informarvi se tale chiusura dovesse essere nuovamente prolungata. Per domande urgenti è sempre possibile rivolgersi a RCAM Contact +32 (0) 2 29 97777 (BRU) e +35 (0) 2 4301 36100 (LUX), nelle seguenti fasce orarie: dalle **9.30 alle 12.30** e dalle **14.00 alle 16.00**, dal lunedì al venerdì inclusi. Per Ispra, la linea telefonica RCAM Contact + 39 (0) 332 78 57 57 (ISP) resta a disposizione dalle **9.30 alle 12.30**, dal lunedì al venerdì inclusi.

Rammentiamo che l'RCAM rimane a disposizione dei pensionati, qualunque sia la situazione del paese di residenza.

Gli Espaces Seniors di Bruxelles e Lussemburgo rimangono anch'essi chiusi fino al 19 aprile 2020 incluso.

L'**accesso a My IntraComm** è stato invece ripristinato, ma vi invitiamo cortesemente a utilizzarlo preferibilmente al di fuori dell'orario d'ufficio, per consentire ai membri del personale in telelavoro di accedere a una rete veloce.

Provvederemo a informarvi regolarmente sull'evoluzione della situazione.

Per eventuali ulteriori domande, invitiamo a contattarci con le seguenti modalità:

- per qualsiasi **domanda relativa al COVID-19**, è possibile contattare il team dedicato ai pensionati tramite la linea telefonica d'emergenza appositamente predisposta per rispondere alle vostre domande, telefonando al numero + 32 (0) 2 296 30 00, dal lunedì al venerdì dalle **9.00 alle 12.30** e dalle **14.00 alle 16.30**;
- per ogni altra domanda è possibile mettersi in contatto con il team dedicato ai pensionati telefonando al numero + 32 (0) 2 295 90 98. È inoltre possibile inviare un messaggio di posta elettronica all'indirizzo HR-BXL-AIDE-PENSIONNES@ec.europa.eu.

Ringraziando per la comprensione, assicuriamo la nostra disponibilità e il nostro sostegno in caso di necessità.

Cordiali saluti.

(firma elettronica)

Christian ROQUES

Allegati:

Elenco dei punti di contatto nazionali attualmente disponibili

Nota informativa del PMO ai pensionati che vivono in un paese al di fuori dell'Unione europea