



Curatela provvisoria di beni



A tutela di una persona maggiore di età che, in ragione del suo stato di salute, si trovi in una condizione di totale o parziale incapacità di gestire i propri beni può essere nominato un curatore provvisorio. L'assoggettamento alla curatela provvisoria è una misura volta a tutelare le persone vulnerabili assegnando loro un curatore incaricato di gestire i loro beni e di prendere a loro nome tutte le decisioni che le riguardano.

Qualora vi troviate nella situazione appena descritta o se una decisione in tal senso verrà presa nei vostri confronti, il servizio "pensioni" della Commissione deve esserne informato. Per ottenere maggiori informazioni il vostro curatore provvisorio può anche mettersi in contatto con il servizio sociale della vostra istituzione di appartenenza.

Più in generale, è possibile consultare un [sito Internet](#) che fornisce informazioni sulla situazione delle persone vulnerabili in Europa. Realizzato con il sostegno della Commissione, il sito in questione contiene schede informative sulle misure di protezione destinate alle persone vulnerabili nei 22 paesi europei in cui vige il sistema notarile.

i **CONTATTO : IL RESPONSABILE IL CUI NOME FIGURA IN ALTO A SINISTRA DEL VOSTRO CERTIFICATO DI PREVIDENZA Servizio sociale dell'istituzione di appartenenza**
Sito : "Personnes vulnérables en Europe"

Fascicoli personali

Il **servizio sociale** delle istituzioni è a vostra disposizione in caso di difficoltà di natura personale, amministrativa o finanziaria.



Chi può rivolgersi al servizio sociale?

- I beneficiari di una pensione di anzianità, di un'indennità d'invalidità, di una pensione di reversibilità o di una pensione di orfano;
- i superstiti di un pensionato deceduto;
- i familiari di un beneficiario di una pensione comunitaria.

Gli **assistenti sociali della vostra istituzione** di appartenenza possono aiutarvi in caso di difficoltà derivanti dall'adattamento alla vita quotidiana dopo il pensionamento o di difficoltà legate a problemi di famiglia, salute, malattia, disabilità o lutto.

Se desiderate discutere del vostro progetto di vita dopo il pensionamento, queste figure professionali possono offrirvi assistenza per facilitare l'adattamento a questa nuova fase della vostra vita. Possono fornirvi informazioni utili, nonché supporto e guida professionale. I colloqui dedicati alla risoluzione dei vostri problemi si svolgono nella massima riservatezza. Inoltre, la Commissione e le altre istituzioni prevedono per quest'anno una nuova indagine sui pensionati, allo scopo di individuare gli anziani in difficoltà, alle prese con un problema di salute grave o con un problema familiare, finanziario o in preda a senso d'isolamento. Tale iniziativa è svolta in stretta collaborazione con l'Associazione internazionale degli anziani dell'Unione europea (AIACE). I volontari di questa associazione, tutti ex colleghi, sono coadiuvati dai servizi sociali per fornire un aiuto di prossimità.

Se pensate di trovarvi in una situazione difficile, potete mettervi in contatto direttamente con il servizio sociale della vostra istituzione di appartenenza o una sezione nazionale dell'AIACE.

i **CONTATTO : SERVIZIO SOCIALE DELLE ISTITUZIONI SEZIONI NAZIONALI DELL'AIACE**

Fascicoli personali



I membri del personale in attività di servizio dispongono dell'applicazione informatica SYSPER per la gestione e la consultazione del proprio fascicolo personale. Dopo il pensionamento, l'accesso a SYSPER non è più autorizzato.

Se desiderate consultare il vostro fascicolo personale oppure ottenere una copia di un documento specifico, è necessario dapprima rivolgersi al servizio competente per verificare se il fascicolo sia disponibile nella versione "online" o in formato cartaceo. Se disponibile online, il fascicolo può essere consultato, previo

appuntamento, presso gli uffici della Commissione a Bruxelles. Per consultare il formato cartaceo, il fascicolo deve essere ordinato al servizio degli archivi storici della Commissione (sono necessarie 48 ore) e consultato sempre sul posto, previo appuntamento. Se non risiedete a Bruxelles, potete mettervi in contatto con il servizio in questione che cercherà di esaudire la vostra richiesta.

CONTATTO : HR-BXL-DOSSIERS-PERSONNELS@EC.EUROPA.EU

**TEL.: + 32 2 295 21 51, RUE DE LA SCIENCE, 11 – 3° PIANO – UFFICIO 63, DALLE 9 ALLE 12:30
(SOLO SU APPUNTAMENTO)**

Il codice di accesso a My Intracomm con il conto ECAS per l'RCAM online!

Si tratta in effetti di due codici **DISTINTI**.



1. *Codice di accesso a My Intracomm*

Il vostro **codice di accesso** (composto di un "login" e di una "password") vi consente di accedere a **My Intracomm**, che è il sito intranet della Commissione, dove potete trovare numerose informazioni sia di carattere amministrativo sia relative alle attività della Commissione, così come un portale dedicato ai pensionati. Nello specifico troverete le rubriche seguenti:

- "Nouvelles" con i più importanti aggiornamenti
- "Administration" (su assicurazione malattia, pensioni, servizi sociali, diritti statutari, ecc.)
- "Info Senior", un bollettino informativo disponibile in 5 lingue
- "Vie culturelle et loisirs" su cultura e tempo libero
- i link alle associazioni di ex funzionari
- una rubrica di contatti utili
- una rubrica sui pensionamenti e In memoriam.

LINK : [HTTPS://MYINTRACOMM-EXT.EC.EUROPA.EU/RETIRED](https://myintracomm-ext.ec.europa.eu/retired)

Come richiedere un codice di accesso a My Intracomm :

**PER POSTA A : CODES D'ACCÈS, MO-34 01/88 – B-1049 BRUXELLES
OPPURE**

TRAMITE POSTA ELETTRONICA ALL'INDIRIZZO : HR-INTRACOMM-CODE-PENSIONNES@EC.EUROPA.EU

2. *Conto ECAS per l'RCAM online*

Il vostro **conto ECAS** vi consente di accedere **all'RCAM online**, che può essere utilizzato per:

- introdurre e seguire una domanda di rimborso di spese mediche
- introdurre una domanda di autorizzazione preventiva
- introdurre una domanda d'impegnativa
- inviare una richiesta di convocazione di medicina preventiva
- verificare i rimborsi delle spese mediche
- verificare i propri diritti e quelli dei propri familiari
- generare un attestato di copertura
- rivolgere domande o chiedere spiegazioni al PMO.



Per poter allegare i documenti giustificativi in formato digitale avete bisogno di uno scanner o di una macchina fotografica. Potete anche utilizzare un tablet sia per collegarvi all'applicazione RCAM online sia per digitalizzare i documenti mediante la macchina fotografica.

LINK : [HTTPS://WEBGATE.EC.EUROPA.EU/RCAM/](https://webgate.ec.europa.eu/rcam/)

Come richiedere un conto ECAS (attenzione, bisogna essere muniti di un telefono cellulare):

TRAMITE L'APPLICAZIONE PMO CONTACT : [HTTPS://EC.EUROPA.EU/PMO/CONTACT/](https://ec.europa.eu/pmo/contact/)

(SELEZIONARE LA RUBRICA "ASSUR.MALADIE/ACCIDENTS/MAL.PROF" E QUINDI "RCAM online")

VIA TÉLÉPHONE : BRUXELLES : + 32 2 297 68 88 / 297 68 89

ISPRA : +39 0332 783030

LUSSEMBURGO : +352 4301 36100 – FLORENT.CHARTON@EC.EUROPA.EU

RCAM online: consigli utili

- Come eseguire la scansione dei fogli in formato grande dei documenti "Attestations de soins donnés" (attestazione di assistenza sanitaria erogata)? (solo per il Belgio)

Si consiglia di scattare una foto ben centrata. Infatti, questi documenti (verdi) sono leggermente più ampi di un foglio standard A4 e quindi si prestano poco alla scansione. Le informazioni riportate sulla sinistra sono importanti perché recano il nome dell'istituto ospedaliero, della clinica o del laboratorio e, in particolare, la data delle prestazioni. Se desiderate eseguire la scansione, dopo aver rimosso le perforazioni su entrambi i lati, è necessario cominciare dal lato sinistro. Tuttavia, a destra, vi è una colonna con la dicitura "Réservé O.A.", che è sempre vuota. Ignorate questa colonna all'estrema destra del documento. Se eccezionalmente vi è stata inserita un'informazione importante, è possibile eseguire la scansione del documento da un lato e poi dall'altro, nel senso recto-verso per esempio, e allegare la vostra domanda di rimborso.



- Come cercare un farmaco?

Per sapere se un farmaco è rimborsabile o soggetto a prescrizione, prima della codifica della richiesta di rimborso, nella barra del menù (sotto i dati d'identificazione dell'utente), fate clic su "Recherche" (Ricerca), quindi su "Liste des produits pharmaceutiques" (Elenco dei prodotti farmaceutici): si aprirà una finestra in cui potrete digitare la parte iniziale del nome del farmaco. Quindi, fate clic su "Chercher" (Cerca) per ottenere l'informazione desiderata.

i RCAM EN LIGNE
PMO CONTACT EN LIGNE
TEL.: PMO CONTACT: + 32 (2) 29 97777 (9:30 - 12:30)

Fisioterapia, osteopatia e chiropratica: prescrizioni diverse



Questi trattamenti non sono equivalenti, il che vuol dire che una prescrizione medica per una seduta fisioterapica non è valida per le sedute di osteopatia o chiropratica e viceversa. La prescrizione medica deve riportare l'indicazione terapeutica, il numero di sedute e la motivazione medica.

Inoltre, per essere rimborsate, le terapie devono essere eseguite da prestatori di servizi abilitati all'esercizio della professione e legalmente riconosciuti nel paese dove esercitano.

Accesso agli immobili

A seguito degli sviluppi in materia di sicurezza, la Commissione ha rafforzato le misure di sicurezza già in atto. In particolare, il controllo dell'accesso agli edifici prevede misure tecniche supplementari. Una delle misure riguarda la riduzione della durata di validità delle fotografie utilizzate sui titoli di accesso per garantire che si tratti di fotografie recenti. Per i pensionati, la validità del lasciapassare sarà d'ora in avanti limitata a cinque anni e i titolari dovranno recarsi di persona a Bruxelles presso il servizio "Titoli d'accesso" per ottenere una nuova foto. Queste misure sono applicabili a partire dal 1° maggio 2015. I lasciapassare rilasciati fino ad oggi per un periodo di 10 anni non sono interessati da tali misure e rimangono validi fino alla data di scadenza prevista.



i CONTATTO : EC-SECURITY-ACCESS@EC.EUROPA.EU

Matrimonio/nuovo matrimonio



Qualsiasi cambiamento dello stato civile deve essere notificato per iscritto al **proprio responsabile di fascicolo**. In caso di matrimonio o di nuovo matrimonio, è necessario inviare:

- una copia dell'estratto dell'atto di matrimonio;
- se del caso, una copia dell'atto dell'avvenuto divorzio, se non è stato dichiarato.

La situazione matrimoniale può conferire il diritto di beneficiare dell'assegno di famiglia. A tal fine, occorre compilare debitamente e firmare il modulo "Demande d'allocation de foyer au titre du conjoint" (Domanda di assegno di famiglia per il coniuge).

Se il matrimonio è stato contratto dopo il pensionamento, il coniuge superstite di un ex funzionario ha diritto a una pensione di reversibilità, a condizione che il matrimonio abbia avuto una durata di cinque anni. Gli eventuali anni di convivenza precedenti il matrimonio non possono essere inclusi nel calcolo della durata dello stesso.

Se non percepisce redditi professionali, e a determinate condizioni, il coniuge può beneficiare come voi della copertura primaria dell'RCAM.

Se dispone di un reddito professionale superiore ai massimali applicabili a decorrere dall'1.1.2015 (cfr. **I.A. n. 19-2015 del 5.6.2015**), il coniuge non ha diritto a beneficiare della copertura dell'RCAM. Se il reddito non supera i massimali, il coniuge ha diritto a una copertura complementare. In questo caso, per i rimborsi deve rivolgersi prima al referente del suo regime legale o regolamentare di assicurazione malattia di base.

i CONTATTO : IL RESPONSABILE IL CUI NOME FIGURA IN ALTO A SINISTRA DEL VOSTRO CERTIFICATO DI PREVIDENZA O PER ULTERIORI INFORMAZIONI SULLA COPERTURA DELL'RCAM DEL CONIUGE: PMO CONTACT ONLINE - TEL. + 32 2 299 77 77 (9:30-12:30)

Smettere di fumare



Il **regime comune di assicurazione malattia** rimborsa prodotti farmaceutici e le sedute di agopuntura (eseguite da un medico) per aiutarvi a smettere di fumare. Mandate in fumo le vostre cattive abitudini!

Trattamento a base di nicotina

Fatevi prescrivere dal vostro medico prodotti antifumo alla nicotina adattati alle vostre esigenze (Nicorette, Nicotinell, ecc.). Inviare poi una domanda di rimborso allegando la prescrizione.

Sedute di agopuntura

Inviare una domanda di rimborso allegando la prescrizione e la ricevuta ufficiale del medico (certificato del trattamento, fattura, ...). Inviare tutta la documentazione al vostro ufficio di liquidazione.

Tasso di rimborso

L'RCAM propone una copertura fino a 200 EUR per i prodotti previsti nella cura terapeutica del tabagismo. Tali spese sono rimborsabili una sola volta per beneficiario e non lo sono qualora il trattamento non abbia sortito effetti positivi.

Le sedute di agopuntura sono rimborsate fino a un massimo di 25 EUR per seduta e non oltre 30 sedute per anno civile, se effettuate da un medico o prestatario autorizzato.

**i CONTATTO : RCAM online
PMO CONTACT ONLINE - TEL. + 32 2 299 77 77 (9:30-12:30)**

Partecipate ai gruppi di discussione su Yammer After EC

"Yammer After EC" è una piattaforma sociale interna di discussione e scambio, in ambiente sicuro, riservata ai pensionati delle istituzioni europee. Grazie a questa piattaforma, potete rimanere in contatto con gli ex colleghi e altri pensionati. Gli scambi sono organizzati per gruppi d'interesse cui potrete scegliere di aderire o meno. Potete anche creare un gruppo tutto vostro. Fra i gruppi disponibili troverete:



Help Groups

Per chi usa le applicazioni informatiche della Commissione sono stati raccolti vari documenti di aiuto e assistenza riguardanti "ECAS", il "PMO Contact", l'"RCAM online", nonché l'uso di "Yammer After EC". Accedervi è molto semplice e avrete anche la possibilità di porre domande e condividere "suggerimenti" su come utilizzare al meglio gli strumenti a disposizione. Questo helpdesk è messo a disposizione grazie ai volontari dell'AIACE.

Volontariato non correlato alle istituzioni europee

Il volontariato è una fonte di motivazione, dinamismo e arricchimento personale ed è un impegno socialmente responsabile. Esso può assumere diverse forme. Potete partecipare e rendervi utili nell'ambito di associazioni caritative, culturali, sportive, ricreative o umanitarie dove avete scelto di vivere. Fate conoscere la vostra causa e condividete la vostra esperienza su Yammer After EC. Descrivete l'azione dell'associazione dove svolgete la vostra attività di volontariato, la vostra missione specifica, le soddisfazioni che ne derivano, ma anche le difficoltà che dovete affrontare, il tempo dedicato.

Radio Bistrot and other rumors ...

Qui potete pubblicare qualsiasi informazione, opinione, riflessione che vi sta a cuore e per la quale desiderate conoscere il parere degli altri membri.

Unitevi a **Yammer After EC!**

- i** - INVIATE UN MESSAGGIO DI POSTA ELETTRONICA A micheline.bruyninckx@gmail.com (REFERENTE DELL'AIACE)
- O ISCRIVETEVI DIRETTAMENTE ONLINE SU <https://www.yammer.com/afterec/> UTILIZZANDO IL VOSTRO INDIRIZZO DI POSTA ELETTRONICA PRIVATO. SARETE CONTATTATI DALL'AMMINISTRATORE DEL SITO.

JRC Alumni: una rete per gli ex colleghi del Centro comune di ricerca



JRC Alumni è una piattaforma di interazione tra gli ex membri del personale del Centro.

Il Centro desidera coinvolgere i suoi ex dipendenti nella vita dell'organizzazione in qualità di sostenitori, volontari, ambasciatori e consiglieri, per favorire le connessioni tra questi e il Centro e trarne benefici.

Siete ancora in contatto con alcuni dei vostri ex colleghi? Invitateli a unirsi alla piattaforma JRC Alumni : **Join, Reconnect, Collaborate!**

- i** [HTTPS://EC.EUROPA.EU/JRC/COMMUNITIES/COMMUNITY/JRC-ALUMNI-NETWORK](https://ec.europa.eu/jrc/communities/community/jrc-alumni-network)
(Si prega di notare che per collegarvi è necessario disporre di un conto ECAS)

Come richiedere un conto ECAS (attenzione, bisogna essere muniti di un telefono cellulare):

- 📍** TRAMITE L'APPLICAZIONE PMO CONTACT : [HTTPS://EC.EUROPA.EU/PMO/CONTACT/](https://ec.europa.eu/pmo/contact/)

"Commissione Europea - Storia e memorie di un' istituzione"



Il volume 1 di questa serie è dedicato al periodo 1958-1972. I quindici anni trattati corrispondono al periodo della fondazione della Commissione, la cui missione principale consisterà nel proporre misure concrete per conseguire l'obiettivo principale del trattato di Roma, la creazione di un mercato comune.

Il volume 2, apparso nel 2014, è dedicato al periodo 1973-1986. Malgrado un contesto meno favorevole, progetti, visioni o inclinazioni emersi negli anni del 1970 apriranno la strada a un nuovo slancio, che costituirà l'Atto unico europeo e la rinascita della metà degli anni 1980.

Da alcuni anni, la raccolta di ricordi e testimonianze degli "anziani" della Commissione da parte di un consorzio universitario ha reso possibile il racconto di storici riguardo al cammino percorso e al vissuto di questi primi decenni. Ventidue professori o ricercatori di cinque università hanno collaborato per scrivere queste opere, sotto la direzione dell'università cattolica di Lovanio, e beneficiato di un accesso privilegiato agli **archivi della Commissione**.

Ogni volume, in edizione rilegata, è disponibile in inglese, francese e tedesco al prezzo di 39 EUR. Un cofanetto contenente le due edizioni rilegate è disponibile al prezzo di 65 EUR.

**i LE OPERE POSSONO ESSERE ACQUISTATE SUL SITO EU BOOKSHOP :
[HTTP://BOOKSHOP.EUROPA.EU/IT/HOME/](http://bookshop.europa.eu/it/home/)
ENTRambi i volumi possono anche essere scaricati gratuitamente (in versione PDF e E-BOOK) sul sito EU BOOKSHOP.**

EU Bookshop



Il sito **EU Bookshop** è al tempo stesso una libreria, una biblioteca e un archivio delle pubblicazioni risalenti al 1952, dove sono contenuti 100 000 titoli e 190 000 versioni elettroniche corrispondenti (PDF, libri elettronici, CD rom, DVD, ecc.) disponibili in più di 50 lingue, fra cui tutte le 24 lingue ufficiali dell'UE. Alcune pubblicazioni in versione cartacea sono a pagamento. Le versioni PDF e i libri elettronici sono gratuiti.

EU Bookshop è gestito dall'Ufficio delle pubblicazioni dell'UE di Lussemburgo.

Una serie di riviste trattano aspetti e problematiche estremamente vari. È possibile ordinare una copia cartacea o scaricare una versione gratuita in formato PDF cliccando su "Mostra tutti i numeri di questo periodico". Le riviste sono le seguenti:

- research eu results magazine – 2015 – temi: politica e organizzazione della ricerca
- European Defence Matters – 2015 – tema: difesa
- Regions & Cities of Europe – 2015 – temi: politica ed economia regionali
- F4E news (Fusion for Energy newsletter) – 2014 – temi: ricerca energetica, energia e sicurezza nucleari
- L'ambiente per gli europei – 2015 – temi: politica e protezione dell'ambiente
- Agenda social – 2015 – temi: politica sociale, questioni sociali, politica in materia di occupazione
- Inforegio panorama – 2014 – temi: politica ed economia regionali
- Lavorare per la crescita – 2015 – temi: politica dell'impresa
- Rivista rurale dell'UE – 2014 – tema: politica agricola
- Single market news – 2014 – temi: economia, finanza, commercio, concorrenza
- Natura 2000 – 2014 – temi: politica e protezione dell'ambiente

"European Voice" diventa "Politico"



Molti di voi ricordano la rivista "European Voice", che una volta a settimana era fra la posta nel vostro ufficio. Dalla primavera del 2015 questo settimanale viene pubblicato con il nome "Politico" e descrive le attività delle istituzioni dell'UE. La maggior parte degli articoli contenuti nella rivista riguarda le attività correnti dell'UE e le sue interazioni in ambito nazionale e internazionale.

È possibile acquistarlo in alcuni chioschi a Bruxelles, Lussemburgo, Strasburgo e Londra, ma è possibile anche abbonarsi.

i **CONTATTO :** WWW.POLITICO.EU

Europe Direct



Avete domande sull'UE? **Europe Direct** vi risponde.

Il vostro volo è stato annullato: quali sono i vostri diritti? Volete vendere un'autovettura all'estero, quali sono le procedure da seguire? L'organizzazione presso la quale prestate servizio di volontariato può beneficiare di fondi europei?

Europe Direct è un servizio di informazione centrale. Contattando telefonicamente il servizio o scrivendo via e-mail in qualsiasi lingua ufficiale dell'UE è possibile ottenere i seguenti tipi di informazioni:

- una risposta immediata a domande di carattere generale relative all'UE
- un riferimento alle migliori fonti di informazione e consulenza, nonché le coordinate per accedere a tali servizi
- informazioni sui diritti e sulle opportunità di cui beneficiate come cittadini europei e su come trarne vantaggio
- invio gratuito di alcune pubblicazioni delle istituzioni europee.

Se avete difficoltà nel trovare ciò che cercate sul sito web dell'UE, il servizio di assistenza online vi aiuterà a trovare:

- documenti specifici dell'UE
- schede, relazioni, statistiche, documenti di lavoro, ecc. attinenti a politiche specifiche dell'UE
- informazioni sull'integrazione europea, la storia, i simboli, le istituzioni, ecc.

Europe Direct non è disponibile per:

- risolvere problemi; non saranno trattati i reclami eventualmente pervenuti, ma saranno fornite informazioni su chi contattare;
- pronunciarsi su questioni di politica europea o sulle posizioni adottate dalle istituzioni;
- fornire consulenza legale (interpretando la legislazione europea).

i **CONTATTO : PER TELEFONO :**

chiamate :

- da un paese dell'UE: 00 800 6 7 8 9 10 11 (gratuito, dalle 9 alle 18 CET, in tutte le lingue)
- da un paese terzo: 00 32 2 299 96 96 (tariffa internazionale)

oppure Europe Direct si metterà in contatto con voi :

- inviate un SMS con il messaggio "Appelez-moi", seguito dal prefisso del vostro paese e dal vostro numero, al numero : 00 32 472 6 7 8 9 10.

L'invio dell'SMS sarà addebitato secondo le tariffe internazionali (tranne in Belgio), ma la chiamata Europe Direct è gratuita.

i **TRAMITE POSTA ELETTRONICA :**

DAL SITO DI EUROPE DIRECT : [HTTP://EUROPA.EU/CONTACT/INDEX_IT.HTM](http://EUROPA.EU/CONTACT/INDEX_IT.HTM)

Il tempo medio di risposta è di tre giorni lavorativi, tranne per le domande più complesse.

i **NEL VOSTRO PAESE :**

Visitate o contattate telefonicamente o mediante posta elettronica il centro Europe Direct più vicino per ottenere le risposte alle vostre domande o partecipare a una riunione informativa.

Gli indirizzi dei centri possono essere consultati al seguente indirizzo:

http://europa.eu/contact/index_it.htm



AFILIATYS ringrazia coloro che, a seguito di un precedente numero di Info Senior, hanno comunicato i loro nuovi dati, grazie ai quali potranno ricevere le offerte esclusive.

AFILIATYS non dimentica gli anziani!

Varie assicurazioni (casa, auto, tutela giuridica ...) sono disponibili a tariffe ridotte. Oltre 50 partner offrono prodotti a prezzi ridotti.

AFILIATYS ha potuto negoziare, per alcune marche di autovetture, la concessione di un prezzo diplomatico per i pensionati. Più di 70 spettacoli a tariffe scontate sono stati presentati a Bruxelles e molti di voi, insieme ai loro nipoti, hanno partecipato alla grande festa intergenerazionale di Pasqua.

Ogni mese, alcuni concorsi mettono in palio GSM, biglietti aerei, gite in famiglia.

AFILIATYS ha inoltre donato circa 85 000 EUR per un piano sociale e caritatevole (per la ricerca medica, l'infanzia, le associazioni di anziani, ...).

Se desiderate collaborare con AFILIATYS a Bruxelles (disponibilità per turni di apertura, preparazione di feste, ricevimento, informatica,...), contattate la segreteria! Siete i benvenuti !

i CONTATTO : WWW.AFILIATYS.EU

AFILIATYS ASBL

29, RUE DE LA SCIENCE 2/24

1049 BRUXELLES

SI RICEVE IL MARTEDÌ E IL GIOVEDÌ DALLE 9 ALLE 15.

TEL : 02/2985000

SECRETARIAT@AFILIATYS.EU

EC-AFILIATYS@EC.EUROPA.EU

Telefonia mobile: spese per il roaming

Il "roaming" è un servizio che vi consente di utilizzare il cellulare in altri paesi dell'UE per telefonare, inviare un messaggio (SMS) o collegarvi online. In questo caso, la tariffa applicata dal vostro gestore non deve superare una certa soglia.



In tutta l'UE la cosiddetta "eurotariffa" fa sì che il costo di questi servizi non superi una certa soglia, in modo da tutelare i consumatori da bollette esorbitanti.

Dal 1° luglio 2014 i massimali tariffari per le chiamate, i messaggi e il collegamento a Internet sono i seguenti :

- chiamate in uscita (al minuto) € 0,19
- chiamate in entrata (al minuto) € 0,05
- messaggi in uscita (per SMS) € 0,06
- Internet (scaricamento dati, per MB) € 0,20

Questi massimali si applicano a tutti, a meno che non abbiate optato per un servizio o un pacchetto specifico. Il vostro operatore può ovviamente offrirvi tariffe più economiche. Sta a voi quindi cercare l'offerta più vantaggiosa.

Quando vi recate in un altro paese dell'UE, il vostro operatore di telefonia mobile è obbligato ad inviarvi un SMS con un riepilogo delle tariffe per le chiamate in entrata e in uscita, gli SMS e l'uso di Internet (scaricamento dati) in questo paese.

Per proteggere i consumatori da bollette esorbitanti, il volume di dati scaricati sul cellulare è stato limitato, a livello mondiale, al valore di 50 EUR (o al prezzo equivalente in altre valute), salvo accordi diversi contratti con il vostro operatore. Riceverete inoltre un avviso quando raggiungete l'80% del limite concordato.

Fonte : LA TUA EUROPA.

★ RESPONSABILE DI REDAZIONE: DG HR MONIQUE THEATRE - ASSISTANTE : BRIGITTE RAUS

📄 IMPAGINAZIONE E STAMPA: OIB CONCEPT & REPRODUCTION

Info Senior è pubblicata dall'unità H.R.C1. La pubblicazione non impegna giuridicamente la Commissione.