

## Come contattare il PMO? Online, tramite l'applicazione PMO-Contact

Vi servono chiarimenti sul rimborso delle spese mediche, dovete ottenere un attestato o avete un quesito relativo ai vostri diritti pecuniari? Troverete la risposta a tutte le vostre domande tramite l'applicazione **PMO Contact**.

Fase 1 – vi sono due modi per accedere:

- con un account ECAS: in questo caso i campi saranno precompilati con i vostri dati personali, saranno visibili numerose domande e risposte (FAQ) che in molti casi risponderanno al vostro caso specifico, e sarete in un ambiente sicuro;
- senza account ECAS: dovrete compilare i campi che consentono di identificarvi e non saranno presenti domande e risposte.



Fase 2 – per prima cosa scegliete la sezione e successivamente la sottosezione che, tra i temi proposti, corrispondono alla vostra domanda. (Se la domanda non riguarda nessuna delle sezioni, allora forse il PMO non è l'ufficio giusto da contattare!). Cliccate in seguito su "Poser une question au PMO".

Fase 3 – Identificazione (se si accede senza un account ECAS): compilate i campi con il vostro nome, numero di pensione, indirizzo e-mail, ufficio di liquidazione di appartenenza (per questioni riguardanti l'assicurazione malattia). Se si accede con password ECAS, questi campi sono precompilati e potrete digitare la domanda direttamente nel riquadro previsto a tal fine. Cliccate poi su "Envoyer".

Il termine massimo di risposta è di 15 giorni lavorativi. Per gli utenti con un account ECAS, l'applicazione dispone di una nuova funzione, "Questions history", che appare nell'angolo superiore destro dello schermo e che consente di conoscere lo stato di trattamento della domanda (in corso o chiusa). La risposta compare cliccando sul numero della domanda.

**i** **PMO Contact online : [HTTPS://EC.EUROPA.EU/PMO/CONTACT/](https://ec.europa.eu/pmo/contact/)**

## Spese funerarie



L'RCAM versa **un'indennità forfettaria** di 2 350 EUR in caso di decesso di un affiliato nonché in caso di decesso di una persona assicurata per suo tramite (coniuge, partner riconosciuto, figlio a carico) secondo le modalità seguenti:

- a) in caso di decesso di una persona assicurata per suo tramite: versamento all'affiliato;
- b) in caso di decesso dell'affiliato: versamento al coniuge, al **partner riconosciuto**, ai figli o, in mancanza di questi, a qualsiasi altra persona che dimostri di aver pagato le spese funerarie (in quest'ultimo caso l'importo è limitato alle spese sostenute su presentazione delle fatture).

Il versamento di tale indennità è subordinato alla presentazione di una copia dell'estratto dell'atto di morte all'RCAM.

Nel caso b), se l'atto di decesso è già stato trasmesso al servizio pensioni sarà automaticamente inoltrato all'RCAM e non sarà necessario rimandarlo.

Va notato che se vi sono debiti in sospeso presso l'RCAM (saldo attivo), questi saranno detratti dall'indennità prima del pagamento.

Nel caso b), l'RCAM dovrà verificare che siano state ricevute e trattate tutte le fatture ospedaliere collegate a prese in consegna in corso al momento del decesso.

**i** **PMO CONTACT ONLINE**

**TEL PMO CONTACT: + 32 (2) 29 97777 (DAL LUNEDÌ AL VENERDÌ DALLE 9.30 ALLE 12.30)**

## Ottenere l'accesso al portale RCAM online



Volete accedere al portale **RCAM Online** per gestire le richieste di rimborso via computer? Occorre disporre di un account ECAS e seguire una procedura in **10 fasi** tramite **PMO Contact online**. Se la procedura vi sembra troppo complessa potete farvi aiutare per telefono. In questo caso, tenete il cellulare a portata di mano e la posta elettronica aperta. Il collega del PMO verificherà la vostra identità prima di eseguire insieme a voi le 10 fasi!

Per accedere al portale **RCAM online**:

- **BRUXELLES:** + 32 2 297 68 88 - + 32 2 297 68 89
- **ISPRA:** + 39 0332 78 30 30 – dalle 9.00 alle 12.30
- **LUSSEMBURGO:** + 352 4301 36100 – [Florent.charton@ec.europa.eu](mailto:Florent.charton@ec.europa.eu)

### Avete perso l'account ECAS?

Inviare una e-mail a: [EC-CENTRAL-HELPDESK@ec.europa.eu](mailto:EC-CENTRAL-HELPDESK@ec.europa.eu)

- i** **RCAM ONLINE:** [HTTPS://WEBGATE.EC.EUROPA.EU/RCAM/](https://webgate.ec.europa.eu/rcam/)
- i** **PMO CONTACT ONLINE**

## RCAM online: consigli utili

- Scansionate tutti i vostri documenti prima di compilare la domanda.
- Assegnate un nome pertinente ai vostri documenti in funzione del loro contenuto.
- Raggruppate in un'unica domanda le spese relative a uno stesso beneficiario.
- Sul sito è possibile consultare i tempi medi di rimborso in funzione del supporto su cui viene fatta la domanda (su carta oppure online) e dell'ufficio di liquidazione da cui si dipende (Bruxelles, Lussemburgo o Ispra).



- i** **RCAM ONLINE**

## Controlli di conformità



L'applicazione **RCAM online** non prevede supporti cartacei. Tuttavia, l'RCAM effettua un controllo di conformità casuale delle domande di rimborso presentate. Potreste quindi essere selezionati all'atto della presentazione della prima domanda di rimborso oppure dopo numerose domande. Se il fascicolo viene selezionato per un controllo vi sarà chiesto di stampare una pagina di copertina (contenente l'elenco delle spese), di allegare gli originali dei documenti giustificativi e di inviarli per posta all'ufficio di liquidazione competente. La domanda di rimborso oggetto di un controllo di conformità non sarà trattata dall'ufficio di liquidazione fino a quando non saranno pervenuti i documenti originali. Una volta ricevuta la documentazione, l'ufficio di liquidazione effettuerà il controllo prima del rimborso e conserverà i documenti originali. In tal caso, fino all'avviso di avvenuto ricevimento, la domanda risulterà "en attente des documents originaux" su RCAM online.

Dopo avere inviato una domanda di rimborso online, se non si è selezionati per un controllo di conformità si dovranno conservare i documenti giustificativi originali per 18 mesi.

- i** **RCAM ONLINE**

## Medicina preventiva: le novità nei programmi

Prevenire è meglio che curare. L'RCAM (regime comune di assicurazione malattia) vi dà la possibilità di seguire **programmi di screening**. Questi consistono in visite mediche o esami clinici volti a evitare malattie o a limitarne le conseguenze. Poiché la medicina e le prassi si evolvono costantemente, i programmi di screening sono stati modificati conformemente a una proposta del consiglio medico interistituzionale. I nuovi programmi sono in vigore dal 1° luglio 2015 (cfr. **Informazione amministrativa n. 25-2015** del 13.10.15). Nel programma sono stati inseriti nuovi esami, meno invasivi, ed è stata rivista la frequenza con cui è possibile seguirli.

La frequenza delle visite di controllo è la seguente:

- programma 1 – donne di meno di 45 anni: ogni cinque anni
- programma 2 – donne da 45 a 59 anni: ogni quattro anni
- programma 3 – donne di 60 anni e oltre: ogni due anni
- programma 4 – uomini di meno di 45 anni: ogni cinque anni
- programma 5 – uomini da 45 a 59 anni: ogni quattro anni
- programma 6 – uomini di 60 anni e oltre: ogni due anni.



I figli che beneficiano della copertura RCAM possono utilizzare il programma soltanto a partire dall'età di 18 anni.

È interessante notare che, salvo per alcune lievi modifiche, attualmente l'elettrocardiogramma viene proposto agli uomini a partire dall'età di 45 anni e alle donne a partire dall'età di 60 anni. Inoltre, sarà realizzata una colonscopia "virtuale" (mediante risonanza magnetica), evitando così i rischi connessi alle procedure invasive. Tale colonscopia "virtuale" non richiede anestesia.

I beneficiari dell'RCAM in **via complementare** devono chiedere il rimborso presso il loro regime primario prima di richiedere un complemento di rimborso da parte del RCAM.

### *Chiedere una convocazione*

Potete scegliere:

- una convocazione libera che consente di effettuare gli esami elencati nel programma presso i medici di vostra scelta. In questo caso dovete pagare le fatture corrispondenti e chiederne successivamente il rimborso all'RCAM;
- una convocazione in un centro riconosciuto dall'RCAM (elenco disponibile sul sito MyIntraComm). Il centro medico invierà in tal caso la fattura direttamente all'RCAM e non avrete altro da fare.

È possibile, e fortemente consigliato, chiedere la convocazione tramite l'applicazione RCAM online. Essa ha una validità di sei mesi.

 **Pagina "Suivre un programme de dépistage" su My IntraComm**

 **RCAM ONLINE**

 **PMO CONTACT ONLINE**

CONTATTO : + 32 (0)2 295.38.66

## Pagamento della pensione

**Non avete ancora ricevuto il pagamento della pensione sul vostro conto bancario?**

Aspettate l'ultimo giorno lavorativo del mese prima di intervenire. Se entro tale data la pensione non è stata ancora versata, dovete rivolgervi al **responsabile del vostro fascicolo**.

**È possibile ricevere il bollettino di pensione per e-mail o per fax?**

Il progetto è in corso, ma l'invio sistematico dei bollettini di pensione per via elettronica non è ancora possibile. Si dovrà tenere conto di alcuni parametri sensibili come la sicurezza e il carattere privato dei dati inviati.



 **CONTATTI: IL VOSTRO RESPONSABILE, IL CUI NOME FIGURA IN ALTO A SINISTRA DEL BOLLETTINO DI PENSIO**

## Convivenza di fatto e matrimonio: i diritti non sono gli stessi!



I funzionari e gli ex funzionari che convivono more uxorio eterosessuale o omosessuale, ma non hanno concluso **un'unione registrata**, si trovano in una situazione di fatto cui lo statuto non conferisce effetti giuridici. Gli interessati non beneficiano di alcun diritto pecuniario specifico nell'ambito di tale situazione di convivenza. In caso di decesso, la pensione di reversibilità non è concessa al convivente superstite.

Le unioni registrate danno diritto all'equiparazione completa o parziale alle coppie sposate, in funzione di alcuni criteri. Solo l'equiparazione completa (unione registrata in uno Stato membro in cui la coppia non ha accesso al matrimonio civile) dà diritto al versamento di una pensione di reversibilità in caso di decesso.

## Attività che comportano compiti di lobbying o di consulenza

I funzionari che lasciano il servizio sono tenuti a rispettare **alcuni obblighi**. In particolare, se gli ex funzionari intendono esercitare una nuova attività professionale nei due anni successivi alla cessazione del servizio, devono informarne la Commissione. Se tale attività ha un legame con il lavoro svolto nel corso degli ultimi tre anni di servizio e rischia di essere incompatibile con gli interessi legittimi della Commissione, quest'ultima può vietarne l'esercizio, oppure subordinarlo a determinate condizioni. Ai funzionari di alto grado è vietato, nei dodici mesi successivi alla cessazione dal servizio, svolgere attività di lobbying o funzioni di rappresentanza presso il personale della loro ex istituzione di appartenenza su questioni delle quali erano responsabili nel corso degli ultimi tre anni di servizio (**articolo 16, paragrafo 3, dello statuto**). Dal 1° gennaio 2014 la Commissione, in applicazione **articolo 16, paragrafo 4, dello statuto**, è tenuta a pubblicare ogni anno informazioni sull'applicazione di tale misura. La prima relazione annuale 2015 della Commissione è disponibile al seguente indirizzo: [http://www.acceptance.ec.europa.eu/civil\\_service/admin/ethic/index\\_fr.htm](http://www.acceptance.ec.europa.eu/civil_service/admin/ethic/index_fr.htm).



**i CONTATTI : [HR-ETHICS@ec.europa.eu](mailto:HR-ETHICS@ec.europa.eu)**

## AIACE: Assise 2016 a Trieste



L'**AIACE** (Association Internationale des Anciens de l'UE) conta attualmente circa 10 500 membri. È aperta agli ex funzionari di tutte le istituzioni e organi. L'associazione organizza ogni anno le Assise in uno Stato membro. Le Assise 2016 avranno luogo nella città di Trieste dal 24 al 30 maggio. Il fulcro dell'evento è naturalmente l'assemblea generale annuale, integrata da workshop e da una riunione del consiglio di amministrazione. Al di là dell'aspetto formale, molti pensionati avranno la possibilità di rintracciare gli ex colleghi con cui hanno condiviso l'avventura europea. Si tratta anche di un'occasione per scoprire una città e una regione molto poco conosciute. La scelta di Trieste è stata ispirata dalla sua storia: situata al centro dell'Europa, la città ha visto il passaggio di un gran numero di "visitatori" e di occupanti: celti, romani, ostrogoti, bizantini, lombardi, veneziani, francesi, Asburgo, prima di diventare infine italiana. La sua architettura e la sua gastronomia ne hanno conservato le tracce. L'allargamento dell'Unione europea a est le ha impresso nuovo slancio e uno status di capitale subregionale. La città ha sempre avuto un importante ruolo di sbocco sul Mediterraneo, con un porto di grande importanza, soprattutto per il commercio del caffè (non a caso è la città di Illy!). Ma la città è anche situata alle porte della Slovenia, che dista pochi chilometri. Trieste ha inoltre un passato letterario molto ricco: numerosi gli scrittori che frequentavano i suoi celebri caffè (James Joyce, Italo Svevo, Umberto Saba, ecc.). La città è inoltre un centro non solo multiculturale con molte minoranze etniche, ma anche multireligioso, con comunità appartenenti alle principali fedi.

**SITO DELLE ASSISE: [WWW.AIACE-ASSISES-EUROPA.EU](http://WWW.AIACE-ASSISES-EUROPA.EU)**

**i SEGRETARIATO AIACE INTERNAZIONALE: + 32(0)2 295 29 60 – [aiace-int@ec.europa.eu](mailto:aiace-int@ec.europa.eu)**

## AFILIATYS, Affinity club delle istituzioni europee



**AFILIATYS** è un'organizzazione apolitica e interistituzionale al servizio di circa 55 000 funzionari e agenti, attivi e pensionati. Succeduta all'UPFE, l'ASBL persegue obiettivi di integrazione, culturali, sociali e caritatevoli. I suoi membri ricevono la newsletter che riprende le offerte e i benefici proposti.

Ricordatevi quindi di comunicare il vostro nuovo indirizzo e-mail. Fra tali vantaggi:

- sconti diplomatici presso un grande gruppo automobilistico su presentazione della tessera di membro Afiliatys;
- negoziati in corso con altre marche automobilistiche;
- sconti presso fornitori di telefonia, compagnie aeree, autonoleggio, polizze assicurative, spettacoli in Belgio e altri prodotti;
- a Bruxelles, servizi agli ex funzionari attraverso il partenariato con **associazione 30+30**.

È possibile aderire ad AFILIATYS anche tramite la SEPS-SFPE. Tale associazione di ex funzionari trasmetterà la tessera di membro e le newsletter di Afiliatys per posta.

🌐 **WWW.AFILIATYS.EU**

📍 **29, RUE DE LA SCIENCE 2/24 – 1049 BRUXELLES – TEL. 02/298 50 00**  
**UFFICIO APERTO IL MARTEDÌ E IL GIOVEDÌ, DALLE ORE 9 ALLE ORE 15**  
**SECRETARIAT@AFILIATYS.EU**  
**SEPS-SFPE : + 32 (0) 475 472 470 – [www.sfpe-seps.be](http://www.sfpe-seps.be)**

## CSG/CRDS ancora non si intravede la fine!



Si ricorda che nella sua risposta alla Commissione, il governo francese ha ritenuto che il principio di unicità del diritto sancito dall'articolo 13 del **regolamento 883/2004** (in precedenza 1408/71), in virtù del quale lo stesso assicurato non può essere soggetto e contribuire contemporaneamente nell'ambito di due legislazioni previdenziali, non è applicabile ai funzionari o ex funzionari dell'Unione, non essendo l'RCAM un regime di previdenza sociale ai sensi di tale regolamento.

La Commissione si appresta quindi a riaprire la procedura avviata contro la Francia.

Tuttavia, in una recente udienza dinanzi alla Corte d'appello amministrativa di Douai, quest'ultima è stata invitata dal *rappporteur public* e dal funzionario vittima delle pratiche francesi a sollevare una questione pregiudiziale presso la Corte di giustizia.

Nel frattempo, le persone vittime di prelievi sono invitate a presentare ricorso dinanzi alle Corti d'appello amministrative. Ulteriori informazioni sull'andamento del caso e i modelli di reclamo o di ricorso dinanzi al tribunale amministrativo sono disponibili su richiesta.

Essendo consigliabile l'assistenza di un avvocato dinanzi al tribunale amministrativo e ai fini della condivisione dei costi, Michel Petite (AIACE Francia), attualmente avvocato del foro di Parigi, ha accettato di occuparsi dei casi a titolo gratuito, salvo eventuali spese, dinanzi ai tribunali amministrativi di Montreuil (non residenti) e Parigi.

Un'iniziativa analoga è stata adottata a Strasburgo.

Per maggiori informazioni sullo stato di avanzamento di questo caso si prega di contattare una delle seguenti persone.

📍 **FABRICE ANDREONE, PRESIDENTE DELL'AFFCE, [affce@ec.europa.eu](mailto:affce@ec.europa.eu)**  
**MICHEL RICHONNIER, AIACE FRANCIA E AFFCE, [michel.richonnier@yahoo.fr](mailto:michel.richonnier@yahoo.fr)**  
**JACQUES BUEKENHOUDT, CONSULENTE LEGALE, [hr-bxl-legal-adviser@ec.europa.eu](mailto:hr-bxl-legal-adviser@ec.europa.eu)**

## Yammer After EC: la VOSTRA rete sociale



**Yammer After EC** è un forum sociale di discussione e di scambio di informazioni. Questa rete è riservata agli ex funzionari delle istituzioni europee in pensione e consente loro di essere collegati. Ritrovate i vostri ex colleghi scorrendo l'elenco dei membri. Contattateli direttamente lasciando un messaggio privato, oppure postate un messaggio indicando la persona che avete perso di vista e con un po' di fortuna verrete aiutati a ritrovare il collega.

**Yammer After EC** agevola la circolazione delle idee e organizza scambi sotto forma di gruppi d'interesse cui potrete scegliere di aderire o meno. Create un gruppo, partecipate alla discussione, aggiungete se del caso immagini, documenti, collegamenti ipertestuali, ecc. al vostro messaggio, chiedete il parere degli altri. Fate domande: l'esperienza di una persona sarà condivisa con altri, ad esempio in merito a RCAM online e alle pensioni, ecc. Molti gruppi di assistenza online (Help Yammer After EC, Help PMO Contact, Help RCAM-JSIS, Help ECAS, My IntraComm News) sono stati creati da volontari dell'AIACE internazionale.

Per iscrivervi inviate una e-mail à [magdalena.wieteska@ec.europa.eu](mailto:magdalena.wieteska@ec.europa.eu), amministratrice della rete, oppure consultate il sito <https://www.yammer.com/afterec/> per iscrivervi direttamente. Indicate unicamente il vostro indirizzo e-mail PRIVATO (anche se vi viene chiesto l'indirizzo e-mail di lavoro!) e aspettate che un amministratore della rete vi mandi un invito da Yammer After EC. Dopodiché vi basterà seguire le istruzioni fornite.

## Assicurazione infortunio e malattia complementari

### In caso di incidente

Una volta in pensione non siete più coperti dall'assicurazione contro gli infortuni ai sensi **articolo 73 dello statuto**, che si applica soltanto agli attivi. Ciò significa che non sarà versato nessun capitale decesso o invalidità e che le spese mediche relative all'infortunio non saranno rimborsate al 100%, ma saranno considerate spese mediche "normali" (rimborso all'80 o all'85% con massimali). È tuttavia possibile stipulare un'assicurazione infortunio specifica.



### Assicurazioni complementari RCAM

I rimborsi, talvolta limitati, dell'RCAM (massimali, eccessività, esclusioni,...) possono lasciare importi significativi a vostro carico in caso di malattia o ricovero ospedaliero. In caso di malattia o incidente durante le vacanze, alcuni ospedali non accettano l'impegnativa dell'RCAM e richiedono il pagamento immediato. Un'assicurazione complementare potrebbe evitare questo tipo di situazione. Ma come fare a sapere se tale assicurazione è necessaria e come trovare l'assicurazione giusta?

Serge Crutzen, ex funzionario, collabora con la DG HR per una buona informazione sulle assicurazioni infortunio e malattia complementari. Ha effettuato uno studio comparativo dei contratti assicurativi offerti da AFILIATYS, AIACE, SEPS-SFPE, R&D, Union syndicale, FFPE, Safe Europe, ecc

Ha inoltre tenuto una conferenza a Bruxelles, visibile in streaming sul sito:

<https://scic.ec.europa.eu/streaming/conf-rence-de-midi-assurances-compl-mentaires>

**i PER OTTENERE L'OPUSCOLO SULLE ASSICURAZIONI:**  
**SEPS-SFPE : + 32 (0) 475 472 470 – [info@sfpe-seps.be](mailto:info@sfpe-seps.be)**





### Validità dell'assicurazione obbligatoria e facoltativa

Quando si immatricola un veicolo in un altro paese dell'UE, occorre stipulare un'assicurazione responsabilità civile. Tale assicurazione è valida in tutti gli altri paesi dell'UE e copre in caso di incidenti che comportano danni materiali o lesioni personali a soggetti diversi dal conducente. Non copre altri costi (ad esempio, le spese di riparazione del proprio veicolo).

È possibile inoltre stipulare un'assicurazione complementare facoltativa, per coprire altri rischi. Tale assicurazione consente di estendere la copertura (ad esempio, i danni subiti dal conducente, i danni alla vostra auto, il furto del veicolo o del suo contenuto, gli atti di vandalismo e l'assistenza giuridica).

Non esiste una normativa europea che disciplina l'assicurazione complementare facoltativa. Verificate le condizioni generali presso il vostro ente assicurativo prima di recarvi all'estero. Gli assicuratori possono applicare regole diverse in ciascun paese. Essi possono quindi imporre un limite di tempo (per esempio un mese all'estero) o di distanza (ad esempi fino a 150 km dalla frontiera del paese d'origine) oppure escludere alcuni paesi per certi tipi di rischi (come il furto).

### Immatricolazione e garanzia

È obbligatorio immatricolare la vostra auto nel paese in cui risiedete abitualmente. L'immatricolazione non è obbligatoria nel paese ospitante se si dimostra di soggiornarvi solo temporaneamente. Per l'immatricolazione occorre presentare un documento che dimostri che il veicolo è assicurato. Le autorità di immatricolazione sono tenute ad accettare la copertura assicurativa offerta da qualunque compagnia di assicurazione, purché questa:

- abbia sede nel paese o vi possieda un'agenzia;
- oppure sia autorizzata a erogare servizi.

Se vi trasferite in un altro paese dell'UE e dovete reimmatricolare la vostra auto, verificate presso il vostro assicuratore se la polizza è valida nel paese ospitante. In linea di massima è possibile assicurare la propria auto in un paese dell'UE diverso paese di residenza. Non dimenticate però di verificare se la compagnia offre servizi internazionali.

### Premi assicurativi e classe di merito

I premi assicurativi differiscono da uno Stato membro all'altro, principalmente a causa di divergenze tra i diritti nazionali dei contratti, nonché tra i sistemi di valutazione dei rischi e di indennizzo, o di procedure internazionali complesse e costose di liquidazione dei sinistri.

In alcuni paesi dell'UE la classe di merito può incidere sui premi assicurativi. Si tratta del cosiddetto sistema di bonus-malus. Se non si dichiara alcun sinistro durante l'anno, l'assicuratore può accordare uno sconto al momento del rinnovo del contratto. In compenso, in caso di sinistro, può chiedervi di pagare un premio più elevato.

In qualunque momento è possibile richiedere al proprio assicuratore un attestato relativo alla propria classe di merito degli ultimi cinque anni quale assicurato. L'assicuratore deve fornire questo documento entro 15 giorni dalla richiesta.

Se invece si vuole stipulare una nuova polizza in un altro paese dell'UE, il nuovo assicuratore non è obbligato a tener conto della classe di merito (né ad accordarvi l'eventuale riduzione alla quale potreste avere diritto) al momento del calcolo del premio assicurativo.

## EUROPEANA, il patrimonio culturale dell'Europa on-line



Avviata nel 2005, **Europeana** è il portale digitale del patrimonio europeo. Dà accesso a più di 44 milioni di documenti digitalizzati provenienti da oltre 3 000 collezioni di biblioteche, archivi, musei e fondi audiovisivi, rappresentativi del patrimonio storico e culturale dell'Europa.

Essa contiene in particolare il portale **Europeana Newspapers**, che permette di effettuare ricerche mirate tra i giornali europei con criteri quali il paese, la data di pubblicazione e il titolo dell'articolo.

 [HTTP://WWW.EUROPEANA.EU/PORTAL/](http://www.europeana.eu/portal/)

## Servizi connessi ai pensionati

Dal 1° gennaio 2016 sono intervenuti alcuni cambiamenti nei servizi della Commissione in relazione diretta con i pensionati:



- Janette Sinclair ha lasciato l'unità Politica sociale (ex-HR.C.1), sostituita da Koen Binon che diventa capo della nuova unità HR.D.1 incaricata in particolare delle relazioni con gli ex funzionari
- Giuseppe Scognamiglio ha lasciato l'unità Assicurazione malattia e infortuni (PMO.3) per diventare capo dell'unità Pensioni (PMO.4)
- Bruno Fetelian ha lasciato l'unità Pensioni (PMO.4) per diventare capo dell'unità Assicurazione malattia e infortuni (PMO.3).

 **SERVIZIO SOCIALE PENSIONATI – TEL. + 32 (0) 2 295 90 98 –**  
**HR-BXL-AIDE-PENSIONNES@ec.europa.eu**

 **PMO CONTACT ONLINE – TEL. + 32 (0) 2 299 77 77 (9.30-12.30)**

## Servizio consulenze legali



Avete la possibilità di consultare degli avvocati che vi possono orientare o consigliare in merito a qualsiasi problema giuridico relativo alla vostra vita privata. Il servizio è gratuito ed è disponibile solo su appuntamento.

Avete diritto al massimo a 4 consultazioni l'anno. Se non risiedete a Bruxelles, è possibile ottenere un appuntamento per telefono o per e-mail. Prima di contattare un avvocato, vi invitiamo a consultare gli **opuscoli giuridici** del servizio.

 **CONTATTI : + 32 (0) 2 29 66600 – HR-BXL-LEGAL-ADVISER@ec.europa.eu**