



## Sommario

- 01** Dopo la carriera, l'impegno: il volontariato al centro di un pensionamento di successo
- 03** Intranet della Commissione: quali novità? Dove sono le notizie e i piccoli annunci?
- 04** Comunicazione di Afliatys
- 05** Fase 2: SYSPER - Indicizzazione automatica degli assegni familiari belgi
- 06** Assicurazione di viaggio: perché è importante averne una?
- 07** Numero di telefono unico del PMO: menu aggiornato per migliorare il servizio
- 08** Comunicazione AIACE - sezione Finlandia
- 09** Comunicazione AIACE: sezione Francia
- 12** SEPS: Cambiamento di dominio
- 12** Comunicazione della SEPS Italia
- 14** Aggiornare il metodo di autenticazione EU Login entro il 30 giugno 2025



Anche trovare INFO SENIOR in 5 lingue su

**My IntraComm**

<https://myintracomm.ec.europa.eu/retired/fr/Pages/Info-Senior.aspx>

# Dopo la carriera, l'impegno: il volontariato al centro di un pensionamento di successo

#32-HR-0001

Il volontariato è un'attività che offre molti benefici ai pensionati. Permette loro di uscire dalla routine quotidiana, incontrare persone nuove, sviluppare nuove competenze e sentirsi utili. Dopo anni di dedizione al lavoro, i pensionati possono trovarsi con tempo libero e il desiderio di continuare a dare un contributo alla società. Il volontariato è un ottimo modo per dare significato a questa nuova fase della vita.

Il volontariato consente ai pensionati di incontrare persone nuove e di ampliare la loro rete sociale, il che è particolarmente importante per coloro che vivono da soli o che hanno perso il coniuge. Il volontariato offre loro

l'opportunità di entrare in contatto con altre persone che condividono gli stessi interessi e valori. Consente inoltre ai pensionati di sviluppare nuove competenze o di mettere in pratica quelle acquisite nel corso della loro vita professionale. Partecipare ad attività di volontariato e dare il proprio contributo è un'esperienza estremamente appagante, che contribuisce anche a mantenere una buona salute mentale e fisica.

Esistono diversi tipi di volontariato che i pensionati possono scegliere. Alcuni preferiscono il volontariato diretto, che consiste nell'essere in contatto con le persone da aiutare, ad esempio nei centri di accoglienza,



nelle banche alimentari, nelle case di riposo, negli ospedali, ecc. Altri preferiscono il volontariato indiretto, che consiste nel raccogliere fondi, sensibilizzare a una causa o gestire progetti. Il volontariato può svolgersi anche a distanza, come ad esempio nel caso della redazione o traduzione di testi, della grafica o della programmazione. I pensionati possono scegliere il tipo di volontariato più adatto in funzione dei loro interessi, delle loro competenze e della loro disponibilità.

Esistono opportunità di volontariato con molte organizzazioni, in particolare le ONG internazionali, come la Croce Rossa, la Caritas, Medici Senza Frontiere, ecc. Vi sono anche organizzazioni nazionali o locali che possono essere individuate tramite le reti dei comuni o in collegamento con la vita professionale. Anche le associazioni di ex funzionari, come l'Associazione internazionale degli ex funzionari dell'Unione europea (AIACE) o l'Association de Seniors de la fonction

publique européenne (SEPS), rappresentano una buona fonte di opportunità di volontariato. Le istituzioni europee e i contratti Active Senior (ASN) possono ugualmente offrire la possibilità di contribuire allo sviluppo e al buon svolgimento di molti progetti.

Le persone che hanno acquisito esperienza nel corso della loro vita possiedono molte risorse come volontari. Dispongono di competenze professionali in settori di utilità sociale, quali il settore giuridico, amministrativo, tecnico, della gestione del personale o di progetti, ecc. Hanno una padronanza di più lingue, una competenza fortemente ricercata dalle associazioni di volontariato. Inoltre sono spesso aperte e molto tolleranti, il che consente loro di lavorare efficacemente con persone provenienti da culture e contesti diversi. Nella maggior parte dei casi i pensionati hanno una maggiore disponibilità e flessibilità per dedicare tempo a progetti o attività.

Il volontariato è un ottimo modo per consentire ai pensionati di realizzarsi, innovare e contribuire alla società.

Perché non provare? Le persone interessate possono innanzitutto cercare opportunità nella comunità del loro quartiere e contattare le organizzazioni che conoscono per scoprire le possibilità intorno a loro o vicine al loro centro di interesse. Trovare opportunità di volontariato è più semplice di quanto sembra e offre un reale arricchimento personale, sostenendo nel contempo la collettività.

# Intranet della Commissione: quali novità? Dove sono le notizie e i piccoli annunci?

Con la continua evoluzione delle piattaforme digitali della Commissione si profila un nuovo panorama per My IntraComm e i contenuti pubblicati. Scoprite dove trovare ciò di cui avete bisogno, comprese le notizie interne e i piccoli annunci.

La tendenza era già chiara e la crisi della COVID-19 l'ha accelerata: la Commissione lavora ora interamente in formato digitale e online. Sono pertanto modificate anche le modalità di condivisione delle informazioni con il personale in pensione.

A breve sarà lanciato un nuovo portale con le notizie dedicate ai pensionati e tutte le informazioni amministrative/giuridiche, comprese l'assistenza sanitaria e le pensioni. Nel frattempo rimane possibile accedere a tali informazioni attraverso l'attuale portale dei pensionati: <https://myintracomm.ec.europa.eu/retired/>

## E le notizie?

Per seguire le ultime notizie pubblicate dalla Commissione non è necessario alcun login o procedura. Come nel vostro quotidiano o sito web di notizie preferito, tutte le informazioni sono direttamente accessibili su Internet. Di seguito una selezione di fonti online della Commissione per tenersi aggiornati.

Per le notizie e gli annunci di Commission en direct i colleghi



in pensione interessati sono invitati ad aderire alla applicazione “Teams After EC”: qui si trova una scheda “News”, in cima al canale di discussione generale. Per utilizzare Teams After EC sono necessari un login e una password specifici, in quanto la rete non è compatibile con l’account EU Login. Si prega di utilizzare la procedura descritta alla seguente pagina: <https://myintracomm.ec.europa.eu/retired/en/Pages/Teams-After-EC.aspx>

Il cambiamento riguarda anche il sito dei piccoli annunci, che, quando leggerete queste righe, sarà ugualmente accessibile tramite Teams After EC. In questa nuova piattaforma potrete consultare e pubblicare piccoli annunci.

Se avete bisogno di vendere la vostra casa/proprietà, potete inviare il testo e le immagini per e-mail all'ufficio di accoglienza ([HR-BXL-WELCOME-OFFICE@ec.europa.eu](mailto:HR-BXL-WELCOME-OFFICE@ec.europa.eu)), che li pubblicherà per voi.

Per tutti gli altri piccoli annunci non relativi alla proprietà immobiliare è possibile inviare una mail all'indirizzo [HR-BXL-AIDE-PENSIONNES@ec.europa.eu](mailto:HR-BXL-AIDE-PENSIONNES@ec.europa.eu), che li pubblicherà per voi.

Nonostante i numerosi cambiamenti, tutte le informazioni amministrative/giuridiche rimangono accessibili, come avviene attualmente, tramite l'account EU Login.

La DG HR desidera ringraziare

calorosamente i colleghi di AIACE e SEPS più "dotati" digitalmente: stanno svolgendo un lavoro straordinario di sostegno ai pensionati.

### **Tenetevi al corrente di tutte le fonti di notizie della Commissione:**

Comunicati stampa: <https://ec.europa.eu/commission/presscorner/>

Servizio audiovisivo e conferenze stampa: <https://audiovisual.ec.europa.eu/>

Organigrammi: [https://commission.europa.eu/about/departments-and-executive-agencies\\_en](https://commission.europa.eu/about/departments-and-executive-agencies_en)

Ordine del giorno e verbali delle riunioni della Commissione: <https://ec.europa.eu/transparency/documents-register/>

#32-AFILATYS-001

## Comunicazione di Afiliatys



Ai fini di una buona informazione, AFILIATYS ricorda ai membri pensionati che lo desiderano l'importanza di inviare i nuovi dati di posta elettronica al momento del pensionamento ([info@afiliatys.eu](mailto:info@afiliatys.eu)). Sono numerosi quelli che si rammaricano di non ricevere più nulla da AFILIATYS una volta andati in pensione.

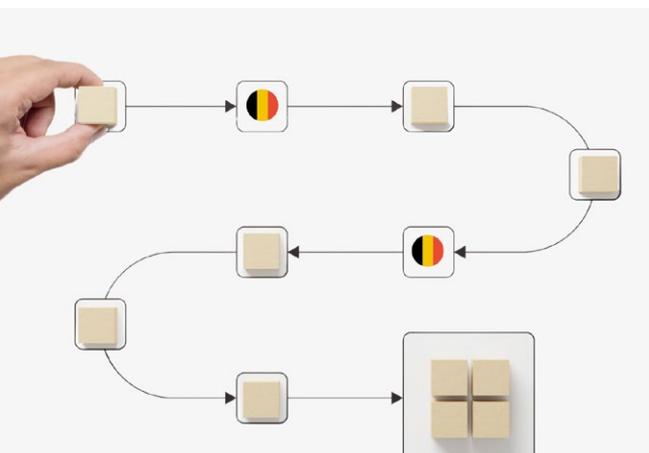
Poiché AFILIATYS rispetta rigorosamente il regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR), le sue informazioni/

newsletter possono essere inviate solo ai membri che desiderano riceverli. Per far questo occorre barrare la o le caselle scelte nel riquadro "information" della rubrica "Devenez membre" del sito ([www.afiliatys.eu](http://www.afiliatys.eu)).

### **AFILIATYS**

Avenue des Nerviens, 105  
NERV-105 00/009  
B-1040 Brussels BELGIUM  
e-mail: [info@afiliatys.eu](mailto:info@afiliatys.eu)

## Fase 2: SYSPER - Indicizzazione automatica degli assegni familiari belgi



Il PMO è lieto di annunciare che la seconda fase di indicizzazione automatica degli assegni familiari belgi in SYSPER Post-activity è stata avviata a metà marzo 2025.

D'ora in poi gli assegni familiari belgi sono automaticamente aggiornati in linea con le nuove decisioni di indicizzazione adottate dalle autorità belghe. Questo processo semplifica le procedure ed evita di dover presentare dichiarazioni in caso di cambiamento delle indennità. Questa fase si basa sul successo della prima, avviata nel giugno 2024, di cui hanno già beneficiato oltre 6 000 colleghi.

Come annunciato in precedenza (<https://ec.europa.eu/newsroom/pmo/items/836731/fr>), la seconda fase applica automaticamente le indicizzazioni in modo retroattivo agli ultimi cinque anni, a partire dall'aprile 2020. L'adeguamento è riportato nel cedolino della pensione dell'aprile 2025.

Tale adeguamento automatico si applicherà anche all'ultima indicizzazione del febbraio 2025 a Bruxelles e in Vallonia e del settembre 2024 nelle Fiandre. Non è pertanto necessario presentare una dichiarazione per quest'ultima indicizzazione.

### IMPORTANTE!

Dovete sempre aggiornare il vostro file introducendo [una dichiarazione in SYSPER](#) Post-activity se:

- percepite assegni familiari versati da una delle regioni belghe, ma non avete mai presentato una dichiarazione,
- riscontrate una differenza tra l'importo dedotto in SYSPER Post-activity e l'importo effettivamente ricevuto dal fondo regionale,
- percepite un doppio assegno per figli a carico con disabilità, malattia di lunga durata o orfani,
- la vostra situazione personale è cambiata, con conseguenze sugli assegni familiari nazionali,
- ricevete assegni familiari da un altro paese o da un'organizzazione internazionale, come le Nazioni Unite, la NATO, Eurocontrol, la BCE, la BEI, ecc.,
- il pagamento degli assegni familiari è rifiutato dalla Regione responsabile del vostro file.

Troverete informazioni più dettagliate sul [portale Staff Matters](#). I colleghi del PMO sono inoltre a vostra disposizione per aiutarvi tramite l'helpdesk del PMO al +32 2911111, dal lunedì al venerdì dalle 9:30 alle 12:30 o tramite [Staff Contact](#).

Per maggiori informazioni sui recenti adeguamenti degli assegni familiari a Bruxelles e in Vallonia potete consultare questo link: <https://ec.europa.eu/newsroom/pmo/items/873182/en>

## Assicurazione di viaggio: perché è importante averne una?

Proteggersi dagli imprevisti con la copertura assicurativa.



In vista delle vacanze desideriamo ribadire l'importanza di prevedere un'assicurazione di viaggio. Questa assicurazione offre protezione contro spese potenzialmente elevate, ad esempio: operazioni di soccorso, ricovero ospedaliero, rimpatrio, ecc.

Al fine di evitare i disagi finanziari derivanti da tali situazioni, si ricordano i seguenti punti:

- Indipendentemente dal fatto che si tratti di una malattia o di un infortunio, **l'RCAM non rimborsa le spese di rimpatrio, le spese di viaggio di un parente o le operazioni di ricerca e soccorso.**
- La [fatturazione diretta non è garantita](#) nel caso di viaggi al di fuori dell'Unione europea, in particolare nei paesi ad

**assistenza sanitaria particolarmente costosa** in cui si applica un tasso di rimborso (Svizzera, Stati Uniti, Norvegia). In alcuni paesi, come il Regno Unito, e persino all'interno dell'Unione europea, in paesi in cui il costo dell'assistenza sanitaria è particolarmente elevato (Grecia, Spagna, ecc.), **una parte sostanziale delle spese mediche può rimanere a carico dell'assicurato (se ritenute eccessive).**

- Si consiglia inoltre a tutti i membri dell'RCAM di optare per un'assicurazione complementare privata per integrare il rimborso dell'RCAM in caso di spese mediche ingenti (ricovero ospedaliero, ecc.).

Al fine di evitare disagi e di dover pagare consistenti somme di denaro di tasca propria, si consiglia vivamente di sottoscrivere un'assicurazione di viaggio privata. L'assicurazione di viaggio può rimborsare, secondo la formula scelta, le spese non coperte dall'RCAM e a volte può intervenire integrando i rimborsi già effettuati dall'RCAM. L'assicurazione di assistenza di viaggio può essere utile anche negli ospedali che non accettano la fatturazione diretta e richiedono un pagamento immediato.

# Numero di telefono unico del PMO: menu aggiornato per migliorare il servizio

In marzo il numero di telefono unico del PMO, + 32 229 11111, è stato completamente rinnovato per migliorare l'esperienza degli utilizzatori. Riavviata lunedì 17 marzo, la struttura aggiornata del menu è stata progettata per un migliore utilizzo dei servizi del PMO.

## Aspetti pratici

Quando chiamate il numero unico del PMO e scegliete la lingua preferita (francese o inglese), basta premere 2 per i pensionati e sarete indirizzati verso i servizi che vi interessano.

Quasi 80 000 chiamate sono state ricevute da quando il PMO

ha introdotto il numero di telefono unico, un anno fa. Durante questo periodo il PMO ha costantemente chiesto e analizzato i commenti del personale e dei pensionati per garantire un trattamento rapido ed efficace di tutte le chiamate. La nuova struttura semplificata del menu è il risultato di tale feedback, su cui il PMO continuerà a basarsi per migliorare ulteriormente il proprio servizio.

Per saperne di più su come contattare il PMO per ottenere aiuto e sulla struttura dei servizi del numero di telefono unico: [Services MyPMO](#).



## Comunicazione AIACE Finlandia



Avete domande su come funziona l'RCAM in Finlandia o vorreste restare in contatto con ex colleghi?

Le attività di AIACE Finlandia sono incentrate sul sostegno ai membri, oltre che su eventi culturali e di attualità e sui



viaggi in Finlandia e all'estero. L'helpdesk di AIACE Finlandia assiste per telefono, per e-mail e con visite personali i membri che hanno domande, fra l'altro, su RCAM e EU Login. Sessioni di informazione su temi quali i servizi di assistenza, la preparazione alla vecchiaia e i programmi di screening sanitario dell'RCAM hanno riscosso un grande successo. Per l'autunno 2025 è in preparazione una sessione dedicata alla memoria e all'udito.

AIACE Finlandia ha pubblicato il manuale per i pensionati dell'UE con consigli personalizzati per coloro che vivono in Finlandia. Tutti i nuovi membri ricevono una versione cartacea del manuale, la cui versione online è costantemente aggiornata.

Molti membri dell'AIACE Finlandia vivono nella zona della capitale, ma non tutti. È

fondamentale raggiungere ciascun membro in tutto il paese: per questo è offerta per ogni evento la possibilità, molto apprezzata, di partecipare a distanza, con l'obiettivo di offrire un'esperienza "in loco" anche a coloro che sono online. Incontri locali si sono inoltre svolti nelle città di Tampere e Turku con raduno di membri dell'AIACE Finlandia. L'associazione mira ad estendere i viaggi per i membri in varie parti del paese, come la gita imminente a Kotka, sulla costa sudorientale della Finlandia.

Nel 2024 AIACE Finlandia ha festeggiato i suoi 15 anni. L'"adolescente" è cresciuto rapidamente: nel febbraio 2025 il numero dei membri era pari a 425. Quasi tutti i pensionati dell'UE che si stabiliscono in Finlandia hanno aderito all'associazione negli ultimi anni: un vero e proprio successo!

Con il sostegno della DG HR e dell'OIB, AIACE Finlandia ha pubblicato il primo opuscolo per presentare le sue attività. Per saperne di più su AIACE Finlandia, consultare il sito <https://www.aiace-fi.eu/> (principalmente in finlandese) o chiedere una copia del nuovo opuscolo all'indirizzo [toimisto@aiace-fi.eu](mailto:toimisto@aiace-fi.eu).

AIACE Finlandia vi dà il benvenuto come membro! Potete contattarci all'indirizzo [jasenasiat@aiace-fi.eu](mailto:jasenasiat@aiace-fi.eu) o compilare una domanda di adesione al seguente indirizzo: <https://www.aiace-fi.eu/liity-jaseneksi/>.

La sezione Francia di AIACE, associazione ai sensi della “legge del 1901”, conta oltre 1 550 membri, ossia la metà dei pensionati registrati in Francia. È gestita da un comitato eletto dai membri per tre anni e che, a sua volta, elegge l’Ufficio di presidenza (cfr. sotto).

Poiché AIACE Francia è decentrata, alle riunioni del comitato possono partecipare anche delegati regionali, eletti o non eletti. È infatti importante che tutte le regioni con un delegato siano rappresentate nel comitato.

La sezione Francia dispone di una segreteria in una sala messa a disposizione dalla Rappresentanza della Commissione a 52, rue de la Victoire 75009 PARIS — Tel.: 07 67 61 44 43

E-mail:

[aiace.france@wanadoo.fr](mailto:aiace.france@wanadoo.fr)

*La quota associativa annua è di 45 euro.* I conti, certificati dai revisori, e il bilancio sono soggetti all’approvazione dell’Assemblea generale annuale, alla quale sono sempre invitati i rappresentanti dei servizi della Commissione interessati (pensioni, assicurazione malattia, risorse umane, ecc.).

Due membri del comitato, il presidente e la vicepresidente, rappresentano la sezione Francia presso il consiglio di amministrazione di AIACE-Internazionale.

## Informazioni

Oltre al periodico di AIACE-Internazionale “VOX”, i membri di



AIACE Francia ricevono il *bollettino semestrale* “INFO” e i “Flash Info”, inviati per e-mail con informazioni specifiche. Il sito web [www.aiace-fr.eu](http://www.aiace-fr.eu) contiene anche informazioni utili sulla sezione, sulle attività organizzate e sull’RCAM.

L’*elenco dei membri* viene regolarmente aggiornato e distribuito agli iscritti ogni anno. Contiene gli indirizzi e-mail e postali dei membri di AIACE Francia e i loro numeri di telefono, fisso e/o cellulare.

Altre informazioni vengono diffuse su iniziativa del presidente e dei delegati regionali.

## Attività

*Incontri e gite regionali*, aperti ai membri di altre regioni, si svolgono annualmente su iniziativa dei delegati regionali. Questi eventi sono annunciati sul sito.

Sempre a livello regionale vengono organizzate, con il sostegno finanziario della Commissione, attività di *assistenza sociale* (visite, consulenza, assistenza) per i membri in difficoltà (isolamento, non autosufficienza, età avanzata).



### Prospettive

Il numero dei pensionati delle istituzioni europee è in continuo aumento, così come la loro età media (longevità crescente). Sarà quindi sempre più importante disporre di un'ampia base di membri per mantenere,

nell'interesse di tutti, effettivi vincoli di solidarietà tra gli ex servitori di questa grande causa alla quale abbiamo dedicato il meglio di noi stessi: la costruzione di un edificio europeo solido e sostenibile.

### COMITATO E UFFICIO DI PRESIDENZA 2022-2025

UFFICIO DI PRESIDENZA	FUNZIONE
René GUTH	Presidente
Marie-Claude BLIN	Vicepresidente
Jacques BABOT	Segretario generale
Jean-Pierre PÉTILLON	Segretario generale aggiunto
Danièle TRICOT	Tesoriera
Éveline LANG	Vicetesoriera

### DELEGATI REGIONALI

REGIONI	DIPARTIMENTI	RESPONSABILI
Auvergne, Rhône-Alpes + Bourgogne	01-03-07-15-21-26-38-42-43 -58-63-69-71-73-74-89	Philippe VIENNE
Bretagne Manche	22-29-35-50-56	Marthe BOULVAIS Jean GUEGAN
Grand Est + Franche Comté	08-10-25-39-51-52-54-55-57-67-68-70-88-90	René GUTH Franco ZAMPOGNA
Ile de France + Dom -Tom + Hauts de France	02-28-59-60-62-75-77-78-80-91-92-93-94-95-971-972-974	Isabelle TRANCHANT
Nouvelle Aquitaine	16-17-19-23-24-33-40-47-64-79-86-87	Dominique DAVOUX
Occitanie	09-11-12-30-31-32-34-46-48-65-66-81-82	Georges CLET f.f.
Pays de Loire + Centre-Val de Loire + Normandie	14-18-27-36-37-41-44-45-49-53-61-72-76-85	Jean-Pierre PÉTILLON
Provence-Alpes-Côte-d'Azur Corse	2A-2B-04-05-06-13-83-84	Michèle THOZET Brigitte SOUDIER-ROYER

## ALTRI RESPONSABILI SETTORIALI

SETTORE	
Assistenza per EU Login, RCAM online e altri problemi informatici	Marc DURIONO / Éveline LANG / Philippe VIENNE
RGDP e servizio per le persone anziane Servizio per le persone anziane	Isabelle TRANCHANT Jean GUÉGAN
Gestione del sito <a href="http://www.aiace-fr.eu">www.aiace-fr.eu</a>	Serge LEBEL
Caporedattore dell'INFO/vice delegato al Movimento europeo Francia Delegato al Movimento europeo Francia	Jacques VONTHRON Olivier BRUNET
Coordinamento dei delegati e formazione dei volontari	.....
Fiscalità	Marie-Claude BLIN / Jacques BABOT

## Cartina della Francia dei membri e dei volontari



## SFPE-SEPS : Cambiamento di dominio



La nostra ASBL “ SFPE-SEPS “ cambia il riferimento utile per il dominio web sulla rete pubblica e quello dell’indirizzo email.

Il sito web è accessibile tramite il nuovo indirizzo

[www.sfpe-seps.eu](http://www.sfpe-seps.eu)

Per la posta elettronica l’indirizzo da utilizzare ora è:

[info@sfpe-seps.eu](mailto:info@sfpe-seps.eu)

che sostituisce *info@sfpe-seps.be*.

Tuttavia, almeno per alcuni mesi, quando ci contatterete tramite i vecchi indirizzi, le ricerche e i messaggi saranno automaticamente reindirizzati verso le nuove destinazioni. Si prega di

non dimenticare di aggiornare i file con i nuovi contatti digitali.

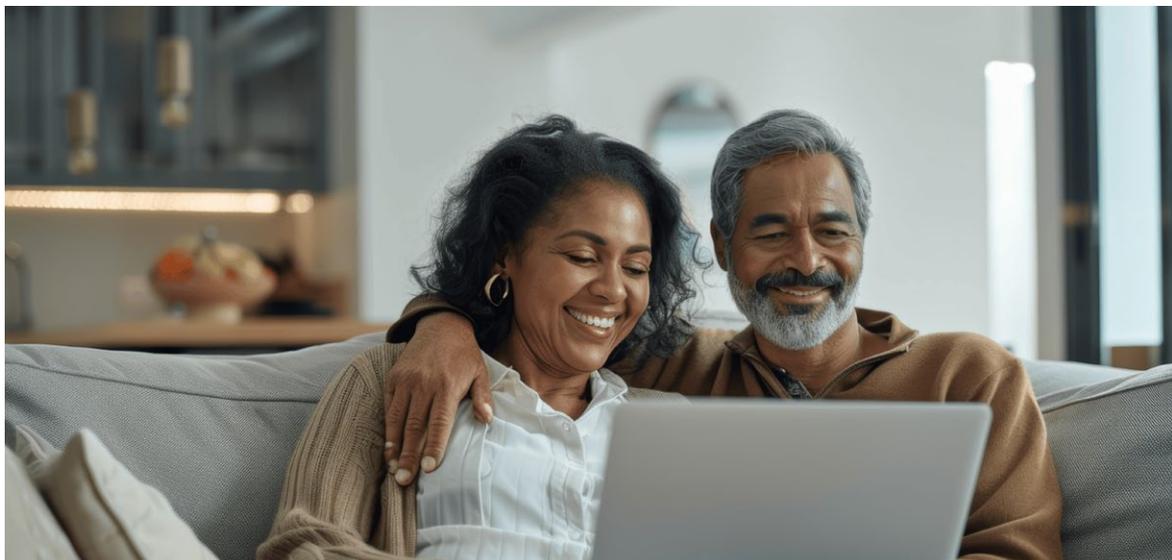
I colleghi che ci seguono regolarmente sono già stati informati di questo cambiamento, tramite e-mail e attraverso il nostro Bollettino periodico, ma è importante comunicare queste nuove informazioni a tutti i colleghi e amici, che siano o no membri dell’associazione, per evitare che si chiedano: mi sono sbagliato o c’è stato un errore da parte del mittente?

Perché questo cambiamento? Semplicemente per affermare la nostra piena adesione all’Unione europea, che riunisce tutti gli Stati membri che la compongono. Infatti **.eu** è il nome del [dominio di primo livello](#) (ccTLD per country code top level domain) nell’alfabeto latino per l’[Unione europea](#).

## SFPE-SEPS: Comunicazione della SEPS Italia

SEPS Italia nasce nel giugno 2021 come estensione dell’SFPE-SEPS Bruxelles con l’obiettivo di aiutare i pensionati della regione di Ispra che si sentono troppo lontani dai colleghi di Bruxelles. Attualmente SEPS Italia conta più di 100 membri: pertanto,

a partire dal 2025, SEPS Italia diventerà un’associazione indipendente, pur continuando a collaborare strettamente con l’ufficio di Bruxelles. Naturalmente SEPS Italia accoglie non solo i colleghi o i pensionati del sito di Ispra, ma anche i membri



residenti in altre regioni italiane o all'estero che dipendono dall'ufficio liquidatore del PMO di Ispra e che preferiscono quindi rivolgere le loro domande alle persone in diretto contatto con l'ufficio di Ispra.

I membri di SEPS Italia possono trovarci ogni martedì e giovedì dalle 13:00 alle 14:00 presso il Club House del JRC di Ispra per dubbi, domande o problemi amministrativi. Possono anche contattarci per telefono dal lunedì al venerdì, dalle 11:00 alle 14:00, o per e-mail all'indirizzo [seps.italia@gmail.com](mailto:seps.italia@gmail.com). La maggior parte delle domande finora pervenute riguarda l'assistenza sanitaria, ma riceviamo anche domande in vista del pensionamento, riguardanti i documenti da preparare o gli aspetti amministrativi di cui tenere conto. I nostri membri possono infatti iscriversi a partire dai 55 anni, anche se sono ancora in attività.

Dal 2023 SEPS Italia ha organizzato periodicamente seminari informativi, di solito due volte all'anno nei mesi di marzo/

aprile e settembre/ottobre. Questi seminari forniscono informazioni generali sui diritti e i doveri del personale che desidera andare in pensione, nonché sulle possibilità di un'assicurazione sanitaria complementare, consigli sulle norme fiscali o di successione negli Stati membri e altre informazioni utili di ordine pratico.

Questi seminari hanno ricevuto un ottimo feedback da parte dei colleghi che non hanno potuto fruire di un altro accesso alle informazioni, in quanto al momento le istituzioni europee offrono una formazione sulla preparazione al pensionamento solo a Bruxelles e Luxembourg.

Se avete bisogno di maggiori informazioni o desiderate diventare membri dell'associazione, non esitate a contattarci tramite i canali indicati di seguito - sarete i benvenuti!

---

**SEPS-Italia**

Phone contact : +39 351 6471722

e-mail : [seps.italia@gmail.com](mailto:seps.italia@gmail.com)

# Mettez à jour votre méthode d'authentification EU Login



**La Commissione europea interromperà l'autenticazione via SMS per EU Login alla fine di giugno 2025. Per garantire un accesso ininterrotto ai servizi digitali della Commissione è necessario stabilire un metodo di autenticazione alternativo.** L'applicazione mobile EU Login è l'opzione più semplice e raccomandata, ma si possono utilizzare anche altri metodi, come la carta di identità elettronica nazionale (eID), una chiave di sicurezza o una piattaforma sicura.

## Nota bene:

- l'autenticazione tramite **SMS rimarrà disponibile fino al 30 giugno incluso**. Se nel frattempo imposti un nuovo metodo di autenticazione, avrai accesso ininterrotto.
- **Non c'è una scadenza per aggiornare il metodo di autenticazione**: è possibile farlo in qualsiasi momento dopo il 1° luglio. Tuttavia, ciò potrebbe interrompere temporaneamente l'accesso ai servizi digitali della Commissione. Si consiglia pertanto di adottare in anticipo le misure necessarie.

Per agevolare questa transizione, l'Ufficio di gestione e liquidazione dei diritti individuali (PMO) fornirà orientamenti dettagliati, comprese sessioni di sostegno in presenza e a distanza.

Per maggiori dettagli e aggiornamenti consultare la pagina EU Login della guida al servizio PMO, che sarà regolarmente aggiornata: [https://paymaster-office.ec.europa.eu/eu-login-o\\_en](https://paymaster-office.ec.europa.eu/eu-login-o_en).

## Metodi di autenticazione alternativi

### ✓ LA SCELTA MIGLIORE

#### Applicazione mobile EU Login

Si tratta di un'applicazione mobile gratuita che si può scaricare sullo **smartphone o sul tablet**.

1. Scaricare l'applicazione mobile EU Login dal Google Play Store (Android) o dall'App Store (iOS).
2. Sul computer accedere alla homepage di EU Login (<https://ecas.ec.europa.eu/cas>) > **Parametri** > **Il mio account** > **Gestire i miei dispositivi mobili** > **Aggiungere un dispositivo mobile**
3. Aprire l'applicazione, premere **Inizializza**, autorizzare le notifiche e l'accesso alla videocamera del dispositivo, quindi seguire le istruzioni sullo schermo.



Identità elettronica (eID)	Chiave di sicurezza
 <p>Se il vostro paese dispone di un sistema di identificazione elettronica supportato da EU Login*, potete utilizzare la carta d'identità e un lettore di carte.</p> <p><b>Fase 1</b></p> <p>Controllate che il software di eID sia installato sul vostro dispositivo e collegatevi utilizzando un lettore di carte.</p> <p><b>Fase 2</b></p> <p>Accedete alla homepage di EU Login (<a href="https://ecas.ec.europa.eu/cas">https://ecas.ec.europa.eu/cas</a>) &gt; Parametri &gt; Il mio account &gt; Gestire le eID &gt; <b>Associa la mia carta d'identità elettronica</b></p> <p>Per alcuni paesi è possibile utilizzare anche un'applicazione mobile nazionale eID, ad esempio itsme per l'eID belga.</p> <p>* <i>Clickare su <b>Associa la mia eID</b> nella fase 2 per i sistemi eID supportati.</i></p>	 <p>Si tratta di un dispositivo rimovibile che può essere utilizzato su diversi computer, smartphone e tablet*.</p> <p><b>Fase 1</b></p> <p>Accedere alla homepage di EU Login (<a href="https://ecas.ec.europa.eu/cas">https://ecas.ec.europa.eu/cas</a>) &gt; Parametri &gt; Il mio account &gt; Gestire le chiavi di sicurezza e trusted platform &gt; <b>Aggiungi una chiave di sicurezza</b></p> <p><b>Fase 2</b></p> <p>Seguire le istruzioni sullo schermo. Selezionare <b>Chiave di sicurezza</b> tra le opzioni proposte. Se la chiave di sicurezza non è suggerita, selezionare <b>Utilizzare un altro dispositivo o Cancellare</b>.</p> <p>* <i>Verificare che il dispositivo sia conforme alla norma FIDO2: <a href="https://fidoalliance.org">fidoalliance.org</a> &gt; certification &gt; trouvez des produits certifiés</i></p>

Piattaforma sicura (TPM)	Passkey
 <p>È un piccolo chip all'interno del computer. Utilizzatelo per autenticarvi con i dati biometrici o con il codice PIN utilizzato per accedere al computer.</p> <p>Accedere alla homepage di EU Login (<a href="https://ecas.ec.europa.eu/cas">https://ecas.ec.europa.eu/cas</a>) &gt; Parametri &gt; Il mio account &gt; Gestire le chiavi di sicurezza e trusted platform &gt; <b>Piattaforma sicura (TPM)</b></p>	 <p>È aggiunto a un dispositivo mobile e utilizza lo stesso metodo utilizzato per sbloccare il dispositivo.</p> <p>Accedere alla homepage di EU Login (<a href="https://ecas.ec.europa.eu/cas">https://ecas.ec.europa.eu/cas</a>) &gt; Parametri &gt; Il mio account &gt; Gestire le chiavi di sicurezza e trusted platform &gt; <b>Aggiungi una chiave di sicurezza</b>, poi registrarla sul vostro dispositivo.</p> <p>Per ulteriori informazioni: Homepage di EU Login &gt; Help &gt; <a href="#">What second factor can I configure with my account?</a></p>

# INFO SENIOR



Anche trovare INFO SENIOR in 5 lingue su **My IntraComm**  
<https://myintracomm.ec.europa.eu/retired/fr/Pages/Info-Senior.aspx>